

**gorenje**

中文

# 使用说明书

NRM9182FBXL

家用无霜冷藏冷冻箱



**gorenje**

合格证

检验员：\_\_\_\_\_

Gorenje gospodinjski aparati, d.o.o.

Gorenje gospodinjski aparati, d.o.o.

# 目录 CONTENTS

|      |                                      |                      |
|------|--------------------------------------|----------------------|
| 产品介绍 | 产品说明<br>安全注意事项<br>结构示意图              | 01<br>02<br>03       |
| 安装方法 | 安装注意事项<br>正确放置产品                     | 04<br>05             |
| 产品使用 | 模式设置<br>各间室使用方法<br>Wi-Fi功能<br>使用注意事项 | 08<br>12<br>18<br>20 |
| 保养清洁 |                                      | 21                   |
| 疑难排除 |                                      | 22                   |
| 附件规格 | 装箱清单<br>规格参数                         | 24<br>25             |
| 回收提示 |                                      | 26                   |
| 服务指南 |                                      | 27                   |

## 附：产品执行标准

- GB/T 8059 《家用和类似用途制冷器具》
- GB 4706.13 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
- GB 4343.1 《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求 第1部分：发射》
- GB 17625.1 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》
- GB 12021.2 《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》
- GB 19606 《家用和类似用途电器噪声限值》
- GB 4706.1 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》

本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
- 家庭旅馆型环境；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。

# 产品介绍

## 产品说明

- ☆ **门封抗菌功能**  
采用PVC门封，具有抗菌、除霉等功能(按照GB 21551.2《家用和类似用途电器的抗菌、除菌、净化功能 抗菌材料的特殊要求》附录A、附录C测试方法)。
- ☆ **开门报警功能**  
当您打开冰箱任一门一段时间后仍未关门，蜂鸣器将发出关门提示蜂鸣声报警，报警约每分钟1次，同时显示屏常亮，提醒您及时关门，报警一段时间后，蜂鸣器停止鸣叫且照明灯自动关闭，显示屏也会跟着熄灭。门关上后，开门报警自动解除。
- ☆ **变频**  
采用高性能变频压缩机和多频风机组成，通过对风冷冰箱温度的精准控制，实现恒温养鲜、节能降噪等功能，且相辅相成，使冰箱优化运行。
- ☆ **全风冷无霜**  
采用全风冷制冷，自动智能除霜，解决用户使用冰箱时易结霜的难题。科学设计风道结构，360°环绕出风，保持食材新鲜。
- ☆ **智能操控**  
用户可以根据需求，通过移动APP对具备Wi-Fi模块的冰箱实施智能的远程管理，具备温度调节、模式选择、食材管理等智能功能。
- ☆ **电脑控制**  
采用LED触控式电脑屏，可轻松识别、调控冰箱各间室温度。
- ☆ **断电记忆功能**  
冰箱在断电后能够自动记忆断电前的运行模式和状态，恢复通电后按断电前的运行模式运行。其中，速冷模式及速冻模式不记忆。

# 产品介绍

## 安全注意事项

使用前请仔细阅读此安全说明，并请您一定遵守。

|   |   |
|---|---|
|  <p>表示存在着造成死亡或者严重伤害的可能</p>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 冰箱使用的电源必须与铭牌上标定的电源一致，并单独使用标准三孔插座（10A），插座必须接地。</li> <li>☆ 插头要保持清洁，接触牢固。冰箱切勿挤压电源插头，切勿损伤电源线，也不要让电源线贴近压缩机以免绝缘失效。</li> <li>☆ 当煤气泄漏时，不要触动冰箱，要先关好气阀，开窗排换空气。若马上拔掉电源插头会发生打火现象。</li> <li>☆ 切勿擅自拆卸、修理和改造。</li> <li>☆ 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商的维修部或特约维修人员更换。</li> <li>☆ 如果照明灯不亮，请联系售后服务部门，切勿私自更换。</li> </ul> |
|  <p>表示存在着对个人造成意外伤害和材料损坏的可能</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 使用过程中如触摸冰箱感觉有麻电、发现异常声响、刺鼻气味、冒烟等异常现象，请立即切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系。</li> <li>☆ 冰箱禁止在户外或雨中使用。</li> <li>☆ 冰箱清洗前及长期不使用时，要拔下电源插头。</li> </ul>  |
|  <p>禁止</p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 禁止使冰箱本体遇水，或将装有水的容器放在冰箱上。</li> <li>☆ 禁止将重物吊在门上或骑在拉开的门上，否则会造成冰箱翻倒或物品掉落等危险，儿童要特别注意。</li> <li>☆ 冰箱顶部不要放置重物，也不要放置热水壶、电炉、调压器、点燃的蜡烛等加热器具。</li> <li>☆ 切勿在冷冻室内保存玻璃瓶装或罐装液体食品，以防容器冻裂。</li> <li>☆ 切勿用湿手触摸冷冻室内食品和容器，防止冻伤手指。</li> <li>☆ 冰箱内严禁放入易燃易爆的危险品以及腐蚀性的酸碱等。不建议存放对温度条件要求严格的药品和化学制品。</li> </ul>          |
|  <p>警告</p>                   | <p>警告：器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，保持通风通畅；</p> <p>警告：除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程；</p> <p>警告：不得损坏制冷回路；</p> <p>警告：除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。</p>  |

 **警告** 冰箱采用的制冷剂和发泡剂是可燃的，维修时注意防火。废旧冰箱请勿随意丢弃，应由专业公司回收处理。

# 产品介绍

## 结构示意图



## 各部件名称

- |           |          |
|-----------|----------|
| ① 冷藏室LED灯 | ⑦ 冷藏室抽屉  |
| ② 冷藏室搁架   | ⑧ 储水盒    |
| ③ 制冰机     | ⑨ 变温室抽屉  |
| ④ 旋转竖隔板   | ⑩ 冷冻室上抽屉 |
| ⑤ 玻璃层架    | ⑪ 冷冻室下抽屉 |
| ⑥ 冷藏室侧灯   | ⑫ 可调底脚   |

· 使用说明书所有图仅为示意，具体以实物为准。  
· 如果您购买的产品是改进型产品，可能会与说明书不完全一致，但不会改变性能及使用方法，敬请放心使用。

# 安装方法

## 安装注意事项

### 电源

- ☆ 使用220V、50Hz的单相交流电源。要使用单独的电源插座并在供电线路上安装10A保险丝。安装在水汽多的地方时，除接地线外，还要装上漏电保护开关。
- ☆ 电源线不要随便加长，不要让电源线接触冰箱背面的压缩机(防止高温使绝缘失效，引起漏电危险)。
- ☆ 电源线与冰箱是“Y”连接，如有损坏，为避免危险，必须由我公司指定的维修部专业人员采用专用工具更换。



插头一定要匹配带地线的插座。插座请按图示正确连接  
(E接地，N零线，L火线)



### 避免湿气

- ☆ 冰箱应避免较多的湿气，减少金属部件生锈机会，更不能用水直接冲淋，否则会引起绝缘不良，导致漏电，发生故障。

### 顶部勿放物品

- ☆ 冰箱顶部不要放置不稳定的物件，重的物件如调压器、电炉、电饭锅、微波炉等器具，有水的容器和点燃的蜡烛、香火等，也不要放置易碎物品，因开关门的振动易使其掉落地面。

### 移位搬运

- ☆ 冰箱移位搬运时，不要横放或倒放。需要倾斜搬运时，一人搬运底部，一人运后面，冰箱与地面的倾斜角要大于45°。

### 放置平稳

- ☆ 放置地面必须平坦而坚固，不能放置在泡沫塑料等软物上。如果四脚有少许不平，可适当旋转可调底脚。冰箱不能靠近能产生回响共鸣的物体。

### 勿近危险品

- ☆ 冰箱不宜放置在煤气、汽油、酒精、油漆、天那水等易挥发燃烧的物质附近；更不能放入易燃易爆易腐蚀物品，如打火机用气体、天那水、酒精、汽油、粘合剂、丙烷气等。

### 初次使用时

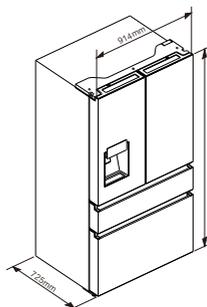
- ☆ 请去除掉冰箱内外所有包装，参考冰箱结构示意图，把附件放好。
- ☆ 确定冰箱水平放稳后，让冰箱垂直静置1小时以上再接通电源。关闭箱门，检查压缩机是否运转。开机半小时后，冷冻室应有明显的低温感觉。通电2-3小时(夏天环境温度高时需4小时)后，再放入食品。
- ☆ 刚开始使用时，冰箱内部会有一种特殊的塑料气味，这些气味会随着冰箱的使用和开关门慢慢消失。

# 安装方法

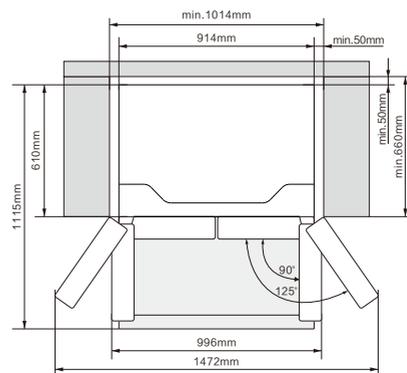
## 正确放置产品

冰箱应远离热源，避免阳光直射。要保持高效运行必须保证冰箱周围有充分的空气循环，为确保适当通风，请留有建议的空隙，及时散热：

(注：以下尺寸为设计尺寸，根据测量方式不同数据可能存在差异)



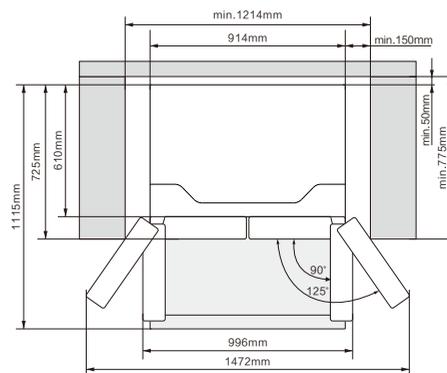
产品外型尺寸 (mm)：914×725×1785



箱体嵌入式

使用最小空间 (mm)：1472×1115×1885

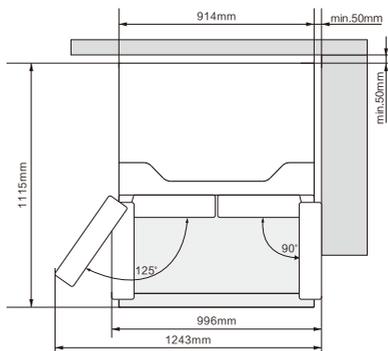
推荐橱柜预留空间 (mm)：1014×660×1885



门体平嵌式

使用最小空间 (mm)：1472×1115×1885

推荐橱柜预留空间 (mm)：1214×775×1885



使用最小空间 (mm)：1243×1115×1885

# 安装方法

## 正确放置产品

### 嵌入式安装

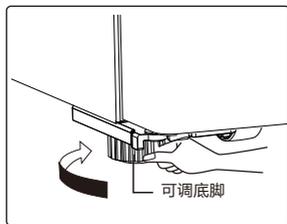
箱体嵌入状态下，橱柜与门体侧边间隙最小尺寸为5厘米；门体平嵌状态下，橱柜与门体侧边间隙最小尺寸为15厘米。

安装步骤：

- ① 将冰箱移动到橱柜前方合适位置；
- ② 将冰箱电源插头接到预留好的插座上；
- ③ 将冰箱缓慢推入到平嵌空间内部。

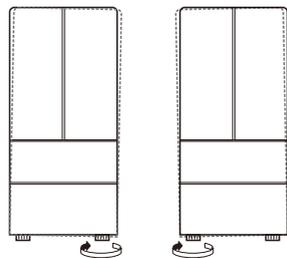
### 箱底的底脚调平

- ☆ 当冰箱移动到指定的位置后，请将冰箱前面底部的两个可调底脚往下拧到接触地面，以防止开门时冰箱移动，同时保证冰箱平稳。
- ☆ 此时冰箱整体会稍有后倾，不用担心，这是为了您正常使用时，冰箱放置稳定。
- ☆ 当冰箱左右不平时，可按图示方向转动冰箱底部左右两侧的可调底脚。使可调底脚接触地面，不要让冰箱晃动。



### 冰箱门高度微调

- ☆ 如果在冰箱安置好并放入食品后出现门下斜的情况时，请在冰箱安置好的4到5天后再次调整门的平衡。



- 因冰箱底部有滚轮，移动时可前后推拉，尽量避免左右移动，以免损坏滚轮。
- 如果需要将冰箱重新移动时，请将可调底脚往上调节，以便滚轮滚动顺畅。

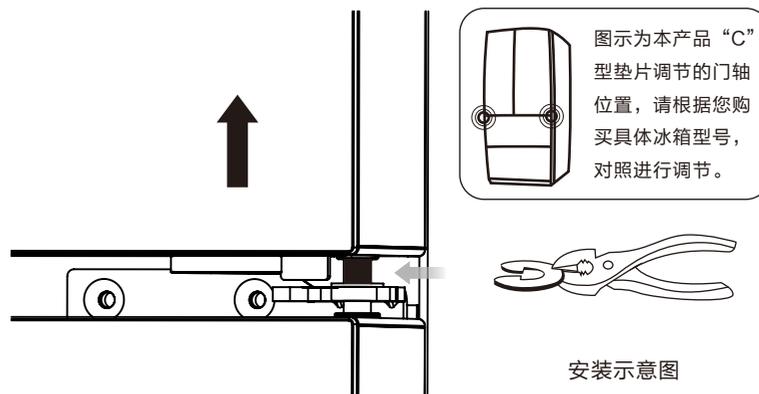
# 安装方法

## 正确放置产品

### 门体高低调整

#### 左右两侧门体高低不平发生时

- ☆ 调节门体高度之前，请先按前面所述的方法使冰箱平稳。
- ☆ 冰箱门体高度差可以在相应门体下端转轴处插入对应高度的“C”型垫片。
- ☆ 确认左右门体高度差以后，选择适当的垫片，每个门体只能放1片。
- ☆ 装配时请将较低一边的门体打开并轻轻抬起，将垫片直接插入门和转轴的间隙当中。



- ☆ “C”型垫片规格：1.0mm/1.5mm，垫片上刻有厚度标识。
- ☆ 门体放入食品承重时可能会有一定的磨合下沉，使用一段时间后至稳定状态，属正常现象，如果有左右门体高低不平需要调整时，建议用户在使用一段时间后采用合适“C”型垫片调整。
- ☆ 左上门体进行调整后，请在使用前查检门体开合以及门上旋转竖隔板动作是否正常，若有无法关门或旋转隔板关门后无法到位，请尝试使用薄一些的垫片。
- ☆ 建议请专业维修人员进行门体高度差调节。

- 插入或拆解“C”型垫片时为避免夹手，请借助工具进行操作。
- 请妥善保管“C”型垫片，避免儿童拿“C”型垫片玩耍，或者放入口中误食。
- 当单个门体使用超过1片的垫片可能会有垫片脱落的风险或开关门异响。

# 产品使用

## 模式设置

控制面板用来控制冰箱的运行方式，位于冰箱正面。

(注：具体外观以实物为准)



冰箱上电后，显示板全亮并开始工作。按键没有任何操作并且冰箱门关闭，显示约1分钟后熄灭。

- 设定温度改变的是相应间室的平均温度。
- 环境温度的高低也会影响冰箱间室内的实际温度。
- 设定温度过高不利于食物的储存，会加速食物的变质。
- 推荐冰箱的使用温度如下：冷藏4°C、冷冻-18°C、变温-7°C。

## 模式功能介绍

### 报警 童锁和开门报警

这个按键提供两个功能

#### ① 童锁

☆ 长按“报警”键约3秒可开启或关闭童锁功能。开启童锁功能时， 图标会点亮。

☆ 当该图标亮起时，将锁定并停用包括冰水分配器在内的所有控制面板按键。

#### ② 开门报警

☆ 在开门报警状态下， 图标会点亮，同时蜂鸣声报警，轻触“报警”按键可

# 产品使用

## 模式设置

关闭开门报警功能。

☆ 当冰箱门打开超过2分钟而未关闭时，开始发出蜂鸣声报警（每分钟报警声响3次）并点亮  报警图标。开门10分钟后自动停止报警或关门后停止报警，关门后  报警图标熄灭。

### 制冰控制

制冰关闭

☆ “制冰关闭”按键是制冰功能的开关。制冰功能开启时， 图标熄灭；制冰功能关闭时， 图标点亮。

☆ 解锁状态下，制冰功能开启时，可以触摸“制冰关闭”按键关闭制冰功能， 图标点亮。如果您想重新开启制冰功能，请再次触摸“制冰关闭”按键， 图标熄灭。

· 当制冰功能关闭后，制冰功能关闭，分配器仍可使用。

### 节能模式

节能模式 水箱报警解除 按3秒

☆ 当您较长时间不使用冰箱时，可以触摸“ 节能模式”按键，开启节能功能， 图标点亮。

☆ 节能功能启动后，冰箱自动将冷藏设定温度切换到6°C，冷冻设定温度切换到-17°C来减少耗电量。取消节能模式后，节能  图标熄灭。

### 冷藏温度调节

冷藏 速冷 按3秒

☆ 在解锁状态下，轻触“ 冷藏”键，冷藏设定温度在2°C~8°C间循环，冷藏温度显示区显示冷藏设定温度值。每按一下按键，温度下降1°C。冷藏设定调节范围为：



☆ 在解锁状态下，长按“ 冷藏”键约3秒可进入速冷模式。当进入速冷模式时， 图标点亮。

☆ 速冷模式下冷冻室、变温室温度设定维持原有设定温度，冷藏室的温度设定为2°C。进入速冷状态后约3小时自动退出速冷状态，退出后恢复到先前的工作状态。

☆ 速冷模式断电不记忆。

· 速冷模式下，触摸“ 节能模式”按键功能激活，速冷模式功能关闭。

# 产品使用

## 模式设置

### ※ 冷冻 冷冻温度调节

☆ 在解锁状态下，轻触“冷冻”键，冷冻设定温度在-14℃~-24℃间循环，冷冻温度显示区显示冷冻设定温度值。每按一下按键，温度下降1℃。冷冻设定调节范围为：



- ☆ 长按“冷冻”键约3秒可进入速冻模式。当进入速冻模式时，※ 图标点亮。
- ☆ 速冻模式下冷冻室温度设定为-24℃。进入速冻状态后约52小时自动退出速冻状态，并恢复到先前的工作状态。
- ☆ 速冻模式可以快速降温冷冻食物，可以减少新鲜食物的维他命和营养物质的流失，有利于食物的长时间保存。
- ☆ 在速冻模式下，您可以通过触摸“冷冻”按键退出速冻模式，退出后恢复到先前的工作状态。
- ☆ 掉电重新上电后，速冻功能不记忆。

在速冻模式下，触摸“节能模式”按键功能激活，速冻功能关闭。

### ☑ 变温 变温温度调节

☆ 在解锁状态下，触摸“变温”键，变温设定温度在5℃~-18℃间循环，变温温度显示区显示变温设定温度值。每按一下按键，温度下降1℃。变温设定调节范围为：



### 分配器控制

- ☆ 冷藏门开启或者锁定功能开启时，分配器将不能工作。
- ☆ 取冰类型包括“冰块”取冰块模式和“碎冰”取碎冰模式两种，您可以通过触摸“冰块”按键或者“碎冰”按键，选择不同的出冰方式。也可通过触摸“饮水”取水模式按键选择取水模式。
- ☆ 您触摸选择取冰块模式或者取碎冰模式，功能选择后，相应的☑ 或者 ☑ 图标会点亮。
- ☆ 当您需要取水时，触摸“饮水”取水模式按键，功能选择后，☑ 取水图标会点亮。

### 储水盒报警

- ☆ 如果储水盒没有正常安装或者没有安装，储水盒图标☑ 会闪烁来提示用户。您可以通过重新安装储水盒或长按“节能模式”按键3秒来消除报警。

# 产品使用

## 各间室使用方法

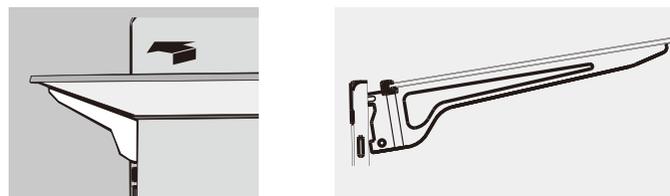
### 冷藏室的使用

- ☆ 冷藏室用于储藏不需冻结的食品和饮料，需短期储藏的食品或随时要吃的菜请放在冷藏室。
  - ☆ 蔬菜保鲜储藏时需晾干蔬菜表面水分，否则果菜盒里充满水分，会加速蔬菜的腐烂。
  - ☆ 热的食品放入冷藏室前必须先冷却至室温。
  - ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。
  - ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，达到节能的目的。
  - ☆ 不适合低温储存的食物不需放入冰箱。
  - ☆ 请不要在冷藏室放置非常潮湿的食物，直接接触冷空气会造成食物冻结。
  - ☆ 冷藏传感器附近不要放塑料袋之类的物品，挡住感温头会影响控温。
  - ☆ 旋转隔板，开门时，旋转隔板被合起来，此状态门可以关上。当旋转隔板处于展开状态，门无法正常关闭，必须使其回复原位才能关门，否则有可能碰坏旋转隔板。
- 为防止凝露，旋转竖隔板配有加热器进行加热。旋转竖隔板发热属于正常现象，对冷藏的食物没有影响。



### 可调节层架的拆卸与安装

1. 拆卸时，将层架轻轻向上提起，然后向前拉，直到层架末端离开导轨支架。



2. 重新安装层架时，将层架轻轻滑入冷藏室，然后慢慢降低放入导轨支架上。

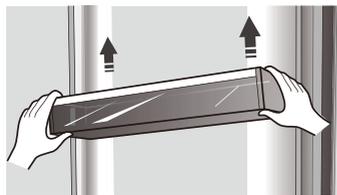
# 产品使用

## 各间室使用方法

### 可拆卸门搁架的拆卸与更换

位于箱门中间的搁架是可调节的。请按照下述步骤拆卸和更换门搁架：

- ① 双手分别抓住门搁架两侧并向上抬起；
- ② 拉出门搁架；
- ③ 将门搁架插入支架上方并轻轻按下以卡入到位，即可完成门搁架的更换。



### 出水与冰块的操作步骤

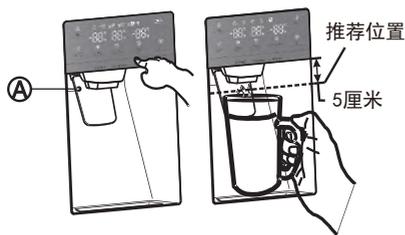
按下冰块  /  或者出水  的图案按键，选择你需要的冰水状态。

#### 出冷水

- ☆ 冰水分配器在冷藏门上。按下“饮水”按键，可以出冷水。把杯子压在分配器（A）下的推荐位置上并压下即可。

#### 出冰

- ☆ 冰水分配器在冷藏门上。按下“冰块”或“碎冰”按键，可以出冰。把杯子压在分配器（A）下的推荐位置上并压下即可。



- 让冰箱运行约24小时后可以出冰。
- 8-16小时，储冰盒会储满冰块并停止制冰。

# 产品使用

## 各间室使用方法

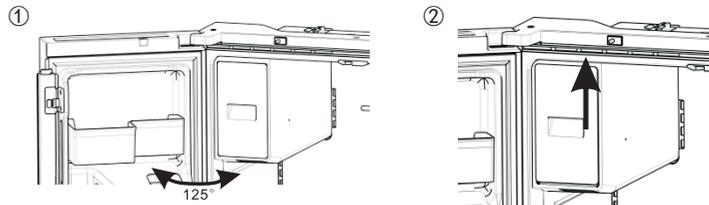
- 注：您的冰块质量取决于供给制冰机的水的质量。软水所含化学物质（如盐）会损坏制冰机的部件，从而导致冰质量下降。为保证冰块质量，建议使用纯净水。

- ☆ 不要把食物放在储冰盒内。如果您把食物放到储冰盒内，食物会撞击制冰机，开门时，会引起制冰机损坏。
- ☆ 请注意储冰盒的冰块可能会溢出到抽屉上。如果遇到此情况，请务必清除溢出的冰块。
- ☆ 如果停电，冰块可能会融化，然后在恢复供电时冻结在一起，导致制冰机停止工作。为了防止这个问题，在停电后，请拉出储冰盒并清理剩余的冰或水。

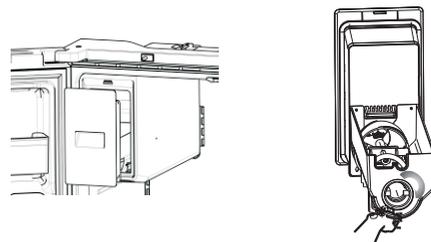
- 不要在没有杯子承接的情况下压下饮水机压杆，否则会导致出水洒落。
- 为了避免冷空气从冰箱中泄漏，即使不使用饮水机的时候，也要保持饮水机部件的装配完整。
- 当用户想要断开开关时，请先将冰从储冰盒中取出。

### 制冰关闭功能的说明

- ☆ 当您选择关闭制冰功能时，储冰盒中的冰块可正常使用。
  - ☆ 长期不用冰时建议把储冰盒中冰块清除，存放时间过长冰块可能结团或风干。
- ① 以最大角度打开门；
  - ② 朝着箭头的方向将储冰盒往上提，直接拉出来。



- ☆ 要把储冰盒放进去，把它往后推即可。如果推不进，请把储冰盒上的螺旋杆旋转90度然后再推一次。



# 产品使用

## 各间室使用方法

- 冰箱运行时，储冰盒内部非常冷。不要把手伸到储冰盒里。
- 当您不需要制冰时，可以关闭制冰功能来实现节水节能。

### 假期期间

如果你有一个长假或商务旅途，长时间不使用冰箱，请按以下步骤操作：

- ① 取出并清理储冰盒和储水盒里的冰和水。
- ② 取出所有食物。
- ③ 拔下冰箱插头。
- ④ 擦去内部多余的水分，并将门打开。否则，可能会散发出异味气味和产生霉菌。

### 警告

- ☆ 请勿将手指、手或任何其他不应该的东西不放在制冰机内，可能会造成人身伤害或物质损失。切勿将手指或任何其他物品放入开口处，否则可能会造成伤害。请勿试图拆卸制冰机。
- ☆ 如需清洁储冰盒和储水盒，请从冰箱内取出后再进行清洁。
- ☆ 所有提供给冰箱的水都由储水盒提供。
- ☆ 清洁使用一段时间后，接水盘中积存的水分可能会溢出，应定期取下清理，并用干毛巾清洁底座，以免水溅到地板上。



- 如果接水槽上有灰尘或者其它带异味的污染物积聚，需彻底清洗饮水机及零部件。

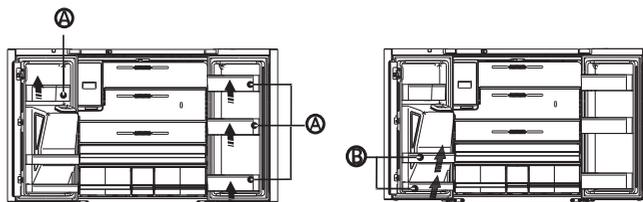
### 搁架的拆卸与安装

冰箱隔间里有几种不同的搁架，适用于储存罐装液体、瓶装饮料和袋装食品。

- ☆ 要移除搁架(A)，只需将其抬起并垂直拉出即可。
- ☆ 要重新定位搁架(A)，请将其滑入上方。
- ☆ 拆卸搁架(B)沿导轨以一定角度提起搁架的右侧，然后从门上拉出左侧。
- ☆ 要重新安装搁架(B)，请将其滑到原始位置并向下推，直至卡住到底。

# 产品使用

## 各间室使用方法



### 冷冻室的使用

- ☆ 冷冻室用于冷冻食品和制取少量冰块、雪糕等，要长时间冷冻保存的食品应放在这个间室储藏。
- ☆ 购买速冻食品后，请在食品尚未解冻的状态下，尽快将其置于冷冻室内进行冷冻储藏，以达到节能保鲜的目的。
- ☆ 热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。
- ☆ 存放食物时，要留有适当的空隙，否则会影响冷气循环。所冻结的食品不能直接与室内已储藏的食品接触，并且如果需要每天都要冻结食品时，应减少冻结食品的数量。
- ☆ 熟食和生食应分开存放。
- ☆ 食品分小包装按类存放，可方便存取、避免不必要的长时间开门，从而达到节能的目的，而且不易风干且不易串味。
- ☆ 不适合冷冻保存的食物，请勿放入。（如蛋类、生叶类蔬菜等）

- 注：冷冻室内不得存放玻璃瓶装或罐装密封液体物品，以免液体冻结时由于体积膨胀而发生破裂。

### 变温室的使用

- ☆ 进入调温状态后，变温室在5°C~-18°C之间连续可调。不要将已解冻的食物再放入变温室，这样可能影响食物的味道或者造成食物营养流失。
- ☆ 变温室包含的间室类型有(括号内为设定档位的参考值)：冷藏室(约3~5°C)、冰温室(约-3~3°C)、“0星”级室(约-6~0°C, 不包含-6°C)、“一星”级室(约-6~-11°C)、“二星”级室(约-12~-17°C)、冷冻室≤-18°C。
- ☆ 如果温度设置低于冷藏室设定温度时(如设为冰温室类型或以下的温度)，不适合储存某些(对低温敏感的)新鲜蔬菜和水果，如果温度设置0°C或以下时，可能会使食品冻结，不适合冷冻保存的食物请勿放入。

# 产品使用

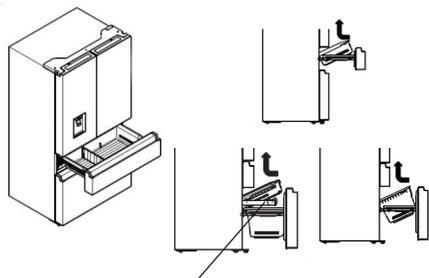
## 各间室使用方法

### 变温室和冷冻室抽屉的取出与更换

☆ 请按照下述步骤移除/更换冷冻室抽屉

- ① 先将抽屉拉到最大位置，直到无法拉出为止。
- ② 提起抽屉即可移除（移出冷冻室抽屉前请先将两侧螺钉拆卸）。

☆ 颠倒第1步和第2步即可完成抽屉更换。



注意：取出抽屉前先将两侧螺钉拆卸。

# 产品使用

## Wi-Fi功能

此设备可以通过智能手机进行远程控制。如果设备未连接到家庭网络，它将像普通设备一样工作。

### 连接设备需要什么？

- ☆ 设备安装地点的本地无线网络（Wi-Fi）信号应足够强。
- ☆ 家庭网络路由器必须连接到互联网，并且应激活设备上的Wi-Fi功能。
- ☆ 智能手机必须连接到互联网。
- ☆ 智能手机上的操作系统应与ConnectLife亚太应用程序兼容。

### 设备Wi-Fi状态

设备共有3种Wi-Fi状态，可以通过如下操作激活功能。

#### 一、设备配网

激活Wi-Fi功能后，将设备连接到家庭路由器，以便将设备与ConnectLife亚太应用程序连接。

- 1、在正常界面下，长按显示板“Wi-Fi”键3秒，当显示“--”时表示成功进入网络操作界面。
- 2、请在60秒内短按“<sup>冷藏</sup>速冷”键进入选择模式，请选择“0”。
- 3、短按“Wi-Fi”键确认选择模式，进入相应的配网操作，Wi-Fi图标闪烁，配网时间最长为5分钟。
- 4、当Wi-Fi图标长亮，表示配网成功，同时显示恢复正常。

#### 二、多用户配对

该设备可以与多个用户的移动设备配对。前提是需要保证此设备已经成功配网，如未配网请重新配网。

- 1、在正常界面下，长按显示板“Wi-Fi”键3秒，当显示“--”时表示成功进入网络操作界面。
- 2、请在60秒时间内短按“<sup>冷藏</sup>速冷”键选择模式，请选择“P”。
- 3、短按“Wi-Fi”键确认选择模式，进入相应的配对操作，配对时间最长为5分钟。
- 4、显示恢复正常，表示配对成功。

#### 三、设备解绑

通过激活此功能，把设备中存储的用户信息删除，同时将设备从所有配对的应用程序用户账户中删除。

- 1、在正常界面下，长按显示板“Wi-Fi”键3秒，当显示“--”时表示成功进入网络操作界面。

# 产品使用

## Wi-Fi功能

2. 请在60秒时间内短按“<sup>冷藏</sup>”键选择模式，请选择“88”。
3. 短按“Wi-Fi”<sup>按3秒</sup>键确认选择模式，实现解绑。
4. 设备解绑完成后自动进入配网状态，Wi-Fi图标闪烁，配网时间最长为5分钟。

提示：我们建议在尝试设置与设备的连接之前，下载并安装移动应用程序，并创建ConnectLife亚太账户。

### ConnectLife亚太应用程序

该应用程序可以通过扫描下方二维码、官方发布的下载指引以及国内应用商店免费下载。



注：ConnectLife App平台迭代建设，相关应用商店会进行迭代和拓展，以官方发布链接为准。

#### 安装ConnectLife亚太应用程序

1. 进入手机的应用商店。
2. 搜索“ConnectLife亚太”。
3. 选择ConnectLife亚太应用程序并将其安装到智能手机上。



#### ConnectLife亚太应用程序上添加设备

1. 选择“添加电器”。
2. 选择“冰箱”。
3. 扫描设备SN码。

注：23位SN条码贴在箱内铭牌的下方。



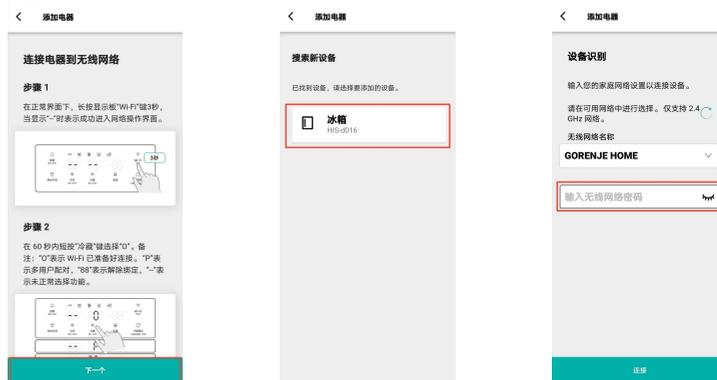
# 产品使用

## Wi-Fi功能

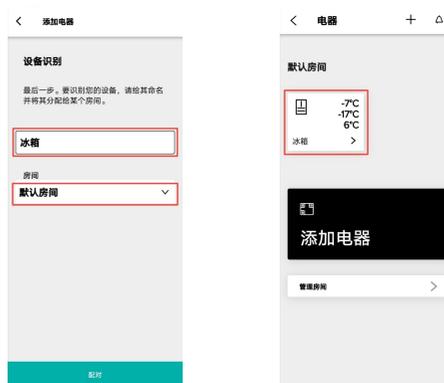
4. 选择“设置设备”，根据指引激活设备“0”模式，然后选择“下一个”并启用设备。

注：如果当前设备已经联网，其他用户想绑定设备可以选择“配对设备”按照“P”模式指引绑定。

5. 按照提示打开手机蓝牙，搜索到HIS-XXXX冰箱设备并点击。
6. 输入家用路由器的SSID和密码后点击连接。



7. 给设备命名并且选择存放位置。
8. 成功添加设备，当前设备可以实现远程控制。



备注：本设备包含型号核准代码为CMIIT ID: 2022DP20292的无线电发射模块。

提示：因应用程序持续升级，手机实际页面操作步骤可能与说明部分有差异，请以手机实际页面为准。

# 产品使用

## 使用注意事项

### 安全注意事项

- ☆ 冰箱不要放入易燃易爆易腐蚀物品，如打火机用气体、天那水、酒精、汽油、粘合剂、丙烷气等。
- ☆ 箱内不要放入过量的食物，门搁架上请勿放置过重的物品。
- ☆ 禁止用汽油、苯、稀释剂等清洗，因为这样会造成冰箱表面的破损。
- ☆ 禁止将任何电子设备放入冰箱，否则可能有触电或引发火灾等风险。
- ☆ 禁止用水冲淋冰箱，以防电器绝缘性降低和生锈。
- ☆ 禁止私自拆卸或更换照明灯、电路板等电器件，如有故障请通知客服中心或专业维修人员。
- ☆ 搬家或移动冰箱时，禁止横向搬移，一人搬运底部，一人搬运后面。

### 停电时

- ☆ 若接到停电通知，可在停电前2~3小时将设定温度调低一些，并尽可能多制取冰块置于冷藏室内。
- ☆ 停电后，尽可能减少开门次数。
- ☆ 停电时间过长，接通电源之前，请检查冷冻室底面和抽屉底面，如有融霜水或残冰水积存，请务必清除，以防食品与冰块冻结在一起。
- ☆ 停电时，本产品包括所冻结食品在内的温升可能会缩短储存期。

### 除霜

本冰箱以自动方式除霜，不需人工操作。



警告

严禁使用机械工具（如尖锐锋利的器具、木块等）和其他人工方法（如用热水、电吹风等）加速除霜。

### 食物存放指南

- ☆ 冰箱内食物存放不宜过于紧密，以免影响箱内冷气循环，增加耗电。
- ☆ 食品请用保鲜纸包装，以防食品水份蒸发造成食品干缩、串味及层架滴水现象。
- ☆ 可以洗涤的食品最好先洗净，擦掉水份后储藏。
- ☆ 南瓜、萝卜、洋葱、香蕉等无需放入箱内保鲜。
- ☆ 冷藏室内食物不要贴近冷藏室感温头。
- ☆ 冰箱内不要放体积过大或重量过重的物品，以防压坏冷藏室层架和门搁架。
- ☆ 请不要把太热的食物直接放入冰箱内，要先将食物自然冷却后再放入。
- ☆ 本产品为家用冰箱，不建议存放对温度条件要求严格的药品和化学制品等。

# 保养清洁

## 保养清洁

### 保养前

- ☆ 保养前请先拔下电源插头。

### 保养时

- ☆ 冰箱外部  
先用温湿抹布加少量中性洗涤剂擦洗，然后用干抹布擦干。
- ☆ 门封条  
门封条可取下清理，清理完毕嵌入门槽中时，先将四角部分固定，然后逐段嵌入。  
门封条如果附着汤汁、果汁等脏物，请用含清水的软布擦拭干净。
- ☆ 内部附件  
取下所有层架、门搁架、盖、抽屉等，用温湿抹布擦干净。塑料件上的油污一定要擦掉，否则易造成老化和开裂，并且发出异味，因此要经常清洁。

### 保养后

- ☆ 检查电源线和电源插头是否损伤。
- ☆ 检查电源插头是否插紧。

### 停用时

- ☆ 一般情况下，建议不要长时间停用冰箱。如果长时间停用，请按照上述保养方法清洁冰箱，打开冰箱门，静置几日，晾干内部，关闭箱门时应留有适当的间隙，将冰箱置于干燥通风处。

### 注意事项

- ☆ 禁止用热水、酸碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、汽油、天那水、烯料、酒精、苯类有机溶剂及刷子擦洗。
- ☆ 严禁直接用水冲洗冰箱，以防生锈和电气绝缘降低。
- ☆ 清洁时不得损坏制冷回路管道。
- ☆ 在维护或清洁时，本产品包括所冻结食品在内的温升可能会缩短储存期。



# 疑难排除

## 疑难排除

在要求维修前，请检查以下项目，可能使您节省时间和费用。  
这些项目包含了非产品缺陷导致的一般性问题。

| 问题         | 原因分析和解决方法   |
|------------|---|
| 冰箱不工作      | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 检查电源是否接通。</li> <li>☆ 检查电源插座是否有电。</li> </ul>  |
| 制冷效果差      | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 检查冰箱内食物是否放入过多？请适当减少，确保箱内冷气循环。</li> <li>☆ 检查冰箱是否受阳光直射或附近有热源？尝试将冰箱移至没有阳光直射和热源的地方。</li> <li>☆ 冰箱周围是否有散热空间？尝试把冰箱搬到离墙留有足够空间的地方。</li> </ul>            |
| 冰箱外侧边发热或烫热 | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 冰箱四周及两侧设有防凝露管和冷凝管（外置底冷凝器产品的冷凝器在压机仓），用于防凝露与散热，冰箱外壳发热或烫热属于正常现象，不必担心。</li> </ul>  |
| 夏天高温不停机    | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 检查控制面板温度是否设定得太低？请适当调高。</li> <li>☆ 环境温度是否过高？比如远离热源，避免阳光直射。</li> <li>☆ 检查是否通风不良？检查冰箱背部与后墙是否距离过近，建议冰箱与后墙保持距离。</li> <li>☆ 门是否没有关严？请关紧冰箱门。</li> </ul> |
| 冰箱内有流水声    | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 当冰箱压缩机启动或停止时，冰箱管道内制冷剂会产生这种声音。另外，化霜后产生的水也会产生这种声音，属于正常现象。</li> </ul>   |
| 冰箱内有异常声响   | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 冰箱底部是否平稳？请先旋转箱体底部可调底脚，如还是不能平稳再将冰箱移至平坦的地方。</li> <li>☆ 冰箱周围是否离墙太近？尝试把冰箱搬到离墙留有足够空间的地方。</li> <li>☆ 冰箱是否碰到其他物体？请将障碍物移走。</li> </ul>                    |
| 冰箱内有异味     | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 检查食品是否密封保存。</li> <li>☆ 检查食品是否储存过久。</li> <li>☆ 检查冰箱是否清洁干净？定期清洁冰箱。</li> </ul>  |
| 箱体表面有凝露    | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 冰箱周围湿度过大，空气中的水份会聚积箱体表面形成凝露。用干布抹干即可。</li> </ul>   |

# 疑难排除

## 疑难排除

| 问题                     | 原因分析和解决方法  |
|------------------------|--|
| 照明灯不亮                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 检查电源是否接通。</li> <li>☆ 检查电源插座是否有电。</li> <li>☆ 按上两项检查完后如照明灯还是不亮，请联系售后服务人员，切勿私自更换。</li> </ul>                         |
| 冰箱内有“咔”声或滴答声           | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 当箱体发生收缩或膨胀时，或者箱内变冷或门被打开时，有时会产生这种声响，属于正常现象。</li> </ul>   |
| 在刚启动或高负荷运行时，噪音较大       | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 冰箱刚启动或负荷突然加大时，压缩机满负载运行，噪音会较高，为正常现象。在稳定运行后，压缩机负载降低，噪音也会降低。</li> </ul>  |
| 控制面板的显示部分出现故障          | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 当显示部分出现“E*”或“F*”时(*代表故障代码)，即使冰箱内部足够冷，也应该联系售后服务人员进行维修。</li> </ul>  |
| 冰箱背面与墙间隙不平行（上间隙小，下间隙大） | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 冰箱放置时前端会稍微向后倾斜，主要增加箱体稳定性，其次防止小孩踩踏门体向上攀爬时门体滑出及冰箱倾倒危险。</li> </ul>   |
| 冰箱无法接入互联网              | <ul style="list-style-type: none"> <li>☆ 请检查输入的WiFi密码是否正确。</li> <li>☆ 请检查家中网络环境是否正常，如果检测到网络差请重启路由器。</li> <li>☆ 请按照APP添加设备指引，激活设备配网状态后再尝试连接一次网络。</li> </ul> |

# 附件规格

## 装箱清单

| 名称     | 型号 | NRM9182FBXL |
|--------|----|-------------|
| 电冰箱    |    | 1           |
| 冷藏室搁架  |    | 6           |
| 冷藏室层架  |    | 2           |
| 果蔬抽屉盖板 |    | 1           |
| 果蔬抽屉   |    | 2           |
| 储水盒    |    | 1           |
| 变温室抽屉  |    | 1           |
| 冷冻室上抽屉 |    | 1           |
| 冷冻室下抽屉 |    | 1           |
| 接水盘组件  |    | 1           |
| 使用说明书  |    | 1           |

# 附件规格

## 规格参数

| 参数                 | 型号 | NRM9182FBXL            |
|--------------------|----|------------------------|
| 气候类型               |    | SN/N/ST/T              |
| 防触电保护类别            |    | I                      |
| 额定电压 (V~)          |    | 220                    |
| 额定频率 (Hz)          |    | 50                     |
| 额定电流 (A)           |    | 1.8                    |
| 照明灯最大额定输入功率 (W)    |    | 9/1/1/1 (冷藏/冷冻/变温/出冰口) |
| 额定除霜功率 (W)         |    | 385                    |
| 制冰机功率 (W)          |    | 141                    |
| 年耗电量 (kW · h/a)    |    | 373                    |
| 综合耗电量 (kW · h/24h) |    | 1.02                   |
| 标准耗电量 (kW · h/24h) |    | 0.92                   |
| 总容积 (L)            |    | 560                    |
| 冷藏室容积 (L)          |    | 329                    |
| 冷冻室容积 (L)          |    | 151                    |
| 变温室容积 (L)          |    | 61                     |
| 制冰室容积 (L)          |    | 19                     |
| 冷冻能力 (kg/12h)      |    | 5                      |
| 冷却能力 (kg/12h)      |    | 15                     |
| 冷冻室性能              |    | ***                    |
| 制冷剂及装入量 (g)        |    | R600a (55)             |
| 发泡剂                |    | 环戊烷                    |
| 重量 (kg)            |    | 138                    |
| 能效等级               |    | 1                      |
| 噪声 (声功率级) [dB (A)] |    | 39                     |

- ① 本公司注重技术更新，持续改进，表中参数若有更改，请以冰箱上的电路图铭牌为准，恕不另行通知。
- ② 表中“噪声 (声功率级)”是根据噪声测试标准，在20℃至26℃的半消音室测得，在每个制冷循环过程中，因为压缩机的负荷是变化的，噪音值也会跟随变化，一般刚开机时声音稍大，接近停机时声音较小，标称值根据稳定运行周期的等效值得到。同时，在使用过程中，由于物品的放入和取出，环境噪声，环境温度，开关门等因素的影响，实际的噪音与标称值有差异是正常的。
- ③ 表中年耗电量、综合耗电量、标准耗电量是依据国家标准规定测试的典型值。
- ④ 当放入食品较多、环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于标注值是正常的。
- ⑤ 本产品额定气候类型下的使用环境温度范围为10~43℃，如果在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则可能不能维持满意的间室温度。

# 回收提示

本产品超过使用期限或经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废弃电器电子产品处理资格的企业处理，正确的处理方法请查阅国家或当地有关旧电器电子产品处理规定。废旧家电拆解企业处理时需拆门，并移除层架、搁架、抽屉等内部附件，需进行制冷剂回收、材料或部件的循环利用。

附：产品中有害物质的名称及含量

| 部件名称                             | 有害物质   |        |        |              |            |              |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------------|------------|--------------|
|                                  | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 压缩机                              | ×      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 冷凝器及蒸发器                          | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 保温层及制冷剂                          | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 金属结构件<br>(侧板、压缩机托板等)             | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 螺钉及螺母                            | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 线材<br>(电源线、连接线等)                 | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 塑料部件<br>(内胆、门封、顶盖*、<br>拉手等)      | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 内饰部件<br>(层架、抽屉、搁架、<br>蛋架*、制冰盒*等) | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 拉手支柱(铜合金)*                       | ×      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 控制器部件<br>(PCB板*、温控器等)            | ×      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 保鲜装置*                            | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 风扇及电机*                           | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 制冷管路                             | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 门面板                              | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |
| 包装部件<br>(纸箱、泡沫、说明书<br>等)         | ○      | ○      | ○      | ○            | ○          | ○            |

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求，但符合中华人民共和国工业和信息化部公告2018年第15号中《达标管理目录限用物质应用例外清单》的豁免要求。
- \*：表示仅部分型号冰箱产品含该部件。



“环保使用期限标识”表示在使用说明书所述的正常情况下使用本产品环保使用期限为15年。该期限依据中国家用电器协会《关于家用电器环保使用期限的指导意见》指定。

# 服务指南

## 保修卡

型号：

产品编号：

|      |      |     |      |
|------|------|-----|------|
| 用户姓名 | 购买商店 |     |      |
| 联系地址 |      |     |      |
| 日期   | 检修记录 | 检修号 | 用户签字 |
|      |      |     |      |
|      |      |     |      |

## 产品保修规定

1. 我公司坚决拥护《产品质量法》、《消费者权益保护法》以及国家关于产品的三包规定。
2. 依据中华人民共和国《部分商品维修更换退货责任规定》，本家用电器自购买之日起，提供整机两年保修、关键零部件三年保修服务。除非购销合同中另有约定。
3. 用户在享受产品保修服务时，必须持有送修产品的有效购买发票以及保修卡。三包有效期自发票开具之日算起，用户应妥善保管好相关购机凭证。对于未能提供购机发票的机器，按照出厂日期推算三包有效期。
4. 商业用途、公司集体使用等非家庭使用的产品，整机保修三个月。
5. 如需延长保修期，请以本公司服务政策为准。

## 保修注意事项

以下情况不属于保修范围，将实行收费维修服务：

1. 因不可抗力造成损坏的；
  2. 超过规定保修期限的产品；
  3. 未能提供保修凭证及有效发票；
- 或凭证及发票与实际产品不符合或遭涂改的；
4. 本公司已经注明的不实行免费保修的产品；
  5. 用户自行或聘请非厂方特约维修人员安装、拆修的；
  6. 消费者因搬运、使用、安装、维修、保管不当造成损坏的；
  7. 由于产品使用环境，例如：电源、水源、温度等非本公司所能控制的因素引起的一切损失和损坏。

Gorenje gospodinjski aparati, d.o.o.

公司网址：www.gorenjechina.com

服务电话：400 808 8899

销售服务商：青岛古洛尼电器股份有限公司